

# JEFA システム利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、一般社団法人日本住宅設備連盟・安心保証機構（JE（以下「当社」といいます。）が提供する Web サービス「JEFA システム」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する法人または団体（以下「利用企業」といいます。）は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

---

## 第 1 条（適用）

1. 本規約は、利用企業と当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 利用企業に所属する役員、従業員、派遣社員その他の者（以下「利用者」といいます。）による本サービスの利用についても、本規約が適用されます。
3. 利用者は、本規約の内容を理解し、これを遵守するものとし、利用企業は利用者による遵守について一切の責任を負うものとします。

## 第 2 条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「利用企業」とは、本規約に同意し、当社と本サービスの利用契約を締結する法人または団体をいいます。
2. 「管理者」とは、利用企業を代表して、本サービスの管理、設定および利用者の管理を行う権限を有する者をいいます。
3. 「利用者」とは、利用企業に所属する役員、従業員、派遣社員、業務委託先の個人その他の自然人であって、管理者の許可により本サービスを利用する者をいいます。
4. 「利用データ」とは、本サービスを通じて登録、送信、保存その他の方法により取り扱われる一切のデータをいいます。

## 第 3 条（利用契約の成立）

本サービスの利用契約は、利用企業が当社所定の方法により申込みを行い、当社がこれを承諾した時点で、利用企業と当社との間に成立するものとします。

利用者は、本サービスに関する契約当事者とはならず、利用企業のみが契約当事者となります。

当社は、以下の場合、利用申込みを承諾しないことがあります。

1. 申込内容に虚偽、誤記または記載漏れがある場合

2. 過去に本規約違反がある場合
3. 反社会的勢力との関与が認められる場合
4. その他、当社が不適切と判断した場合

## 第4条（アカウント管理）

管理者は、自己の責任において利用者のアカウントを管理するものとします。

1. 利用者による本サービスの利用行為は、すべて利用企業の行為とみなされ、利用企業が一切の責任を負うものとします。
2. 利用企業は、利用者が本規約に違反した場合であっても、当該違反行為について自らの行為として責任を負うものとします。
3. アカウントの不正利用、第三者による利用または管理不十分により生じた損害について、当社は責任を負いません。

## 第5条（利用料金）

当社は、本サービスを無償で提供します。

## 第6条（禁止事項）

利用企業および利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または業界ガイドラインに違反する行為
2. 本サービスの不正利用、過度な負荷をかける行為
3. 第三者の知的財産権、プライバシーまたは秘密情報を侵害する行為
4. 本サービスの解析、改変、リバースエンジニアリング等の行為
5. 反社会的勢力に関与する行為
6. その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条（利用データおよび個人情報の取扱い）

1. 利用データに関する権利は、利用企業または正当な権利者に帰属します。
2. 利用データに個人情報（個人情報の保護に関する法律に定義されるもの）が含まれる場合、当社は、利用企業を個人情報取扱事業者とする委託関係に基づき、当該個人情報を取り扱うものとします。
3. 当社は、本サービスの提供、運用、保守および改善の目的に限り、利用データを取り扱います。
4. 当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドラインを遵守し、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 当社は、法令に基づく場合を除き、利用企業の事前の承諾なく、利用データを第三者に提供しません。
6. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、業務の全部または一部を第三者に委託（以下「再委託」といいます。）することがあります。
7. 前項の再委託には、クラウドサービス事業者の利用が含まれるものとします。
8. 当社は、再委託先の選定にあたり、当該業務の性質に応じて合理的な基準に基づき選定を行い、当該再委託先に対して適切な監督を行うものとします。
9. 再委託先の行為により利用企業または利用者に損害が生じた場合であっても、当社は、本規約に定める範囲でのみ責任を負うものとします。
10. クラウドサービス事業者が提供するサービスの仕様変更、停止、中断、障害または制限に起因して本サービスに影響が生じた場合であっても、当社は当該クラウドサービス事業者の提供条件に従う範囲でのみ責任を負うものとします。

## 第8条（契約終了後のデータ取扱い）

1. 利用契約が終了した場合、当社は、当社が別途定める保存期間の経過後、利用データを削除します。
2. 保存期間中に限り、利用企業は当社所定の方法により利用データをエクスポートすることができます。
3. 保存期間経過後、当社は利用データを復元不可能な方法で削除し、当該データについて一切の保管義務を負いません。
4. 利用企業は、契約終了前に自己の責任において必要なバックアップを取得するものとします。

## 第9条（データの保存および免責）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、利用データの保存および管理について合理的な安全管理措置を講じるものとしますが、利用データの完全性、正確性、永続的な保存を保証するものではありません。
2. 天災地変、火災、停電、通信回線障害、サイバー攻撃、不正アクセス、マルウェア感染、クラウドサービス事業者の障害その他の不可抗力、または当社の合理的な管理範囲を超える事由により、利用データの消失、滅失、破損、改ざんまたは利用不能が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
3. 利用企業は、利用データについて、自らの責任において定期的にバックアップを取得するものとし、当社は、バックアップ未取得に起因する損害について一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの運用、保守、改善またはやむを得ない事由により、利用データの全部または一部を移動、削除または変更することがあります。この場合においても、当社は本規約に定める範囲を超えて責任を負わないものとします。

5. 本条に基づく免責は、第 14 条（免責および損害賠償）に定める損害賠償責任の制限に優先して適用されるものとします。

## 第 10 条（秘密情報）

本サービスに関連して開示される非公開の技術情報、業務情報その他の情報は秘密情報とし、利用企業および当社は、法令に基づく場合を除き、第三者に開示または漏えいしてはなりません。

## 第 11 条（知的財産権）

本サービスに関するプログラム、画面、仕様、デザイン等の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

## 第 12 条（サービスの提供・変更・停止）

1. 本サービスの提供時間は、原則として 24 時間 365 日とします。ただし、つぎの各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することがあります。
  - （1）定期または緊急の保守点検、更新作業を行う場合
  - （2）天災地変、火災、停電、通信回線の障害、サイバー攻撃（不正アクセス、ハッキング、マルウェア感染、DDoS 攻撃等を含みますがこれらに限られません。）
  - （3）第三者による妨害行為
  - （4）法令の制定・改廃、公権力による命令その他当社の合理的支配を超える不可抗力事由が発生した場合
  - （5）前各号のほか、やむを得ない事由がある場合
2. 前項ただし書きの場合であっても、当社は、可能な限り速やかに当該状況を利用企業に通知し、本サービスの復旧に努めるものとします。
3. 1 項ただし書きに定める事由により本サービスの提供が停止、中断または遅延したことにより、利用企業または利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

## 第 13 条（契約期間・解約）

1. 契約期間は、当社が別途定める期間とします。
2. 利用企業は、当社所定の方法により、本契約の全部または一部を解約することができます。

## 第 14 条（免責および損害賠償）

1. 当社は、本サービスが利用企業の特定の目的に適合することを保証しません。

2. 利用者と当社との間には直接の契約関係は発生せず、当社は利用者に対して直接の責任を負いません。
3. 当社の損害賠償責任は、当該契約に基づき利用企業が当社に支払った直近1年間の利用料金総額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失による場合を除きます。

## 第15条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、本サービス上で変更後の規約の内容および施行日を通知し、通知した施行日から効力を生じます。

## 第16条（準拠法・管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスに関して生じる紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

### 附則

本規約は2026年2月1日から施行するものとします。